

HANDOUT 1

A PROBLEM IN LINCOLN HEIGHTS

Lincoln Heights is a neighborhood with a high crime rate, a lot of violence, and strained relations between residents and the police. Residents feel that police aren't doing enough to help the neighborhood, while police officers feel that the residents, especially the youth, are the cause of the community's problems.

Residents are tired of drug dealers, gunfights and police attitudes towards youth. Most of the people in the neighborhood are afraid to go out at night and sometimes even during the day. Residents resent being seen as the problem; youth are especially offended at this characterization. The police do not answer residents' calls, and even the fire trucks don't respond quickly.

The police are also getting frustrated. They want to close down the drug markets, but cannot get nearby residents to help them. After a violent crime has occurred, police in squad cars arrive on the scene, but can't find any witnesses, even though everyone has seen what happened. Youth, in particular, are hostile toward police authority.

EJERCICIO 1

UN PROBLEMA EN LINCOLN HEIGHTS

Lincoln Heights es un vecindario con un alto índice de criminalidad, mucha violencia y una relación tensa entre los residentes y la policía. Los residentes sienten que la policía no está haciendo suficiente para ayudar al vecindario, mientras los oficiales de la policía sienten que los residentes, especialmente los jóvenes, son la causa de los problemas de la comunidad.

Los residentes están cansados de los vendedores de drogas, de los pleitos con armas de fuego y de la actitud de la policía con los jóvenes. La mayoría de la gente en el vecindario tiene miedo de salir durante la noche y algunas veces durante el día. Los residentes se ofenden por ser vistos como la causa del problema; los jóvenes están especialmente ofendidos por ésta caracterización. La policía no contesta las llamadas de los residentes y hasta los bomberos no responden rápidamente.

La policía también se está frustrando. Ellos quieren cerrar los mercados de las drogas, pero no pueden lograr que los residentes cercanos los ayuden. Después de que ocurre un crimen violento, la policía llega en sus patrullas al lugar de los hechos, pero no pueden encontrar testigos, aún cuando todos han visto lo que sucedió. Los jóvenes sobre todo, demuestran hostilidad hacia la autoridad policial.

HANDOUT 2

STEPS FOR PROBLEM SOLVING

1. Describe the problem (make sure you know what the problem is).
2. Identify the stakeholders and their need to be involved. (Do the involved people really want to solve the problem?)
3. Think of all the alternative solutions. (Think of different things to do to solve the problem.)
4. Consider the consequences to each alternative. (What will happen, good or bad, if you try that alternative?)
5. Choose the alternative that seems to be the best solution and try it.
6. If the solution does not work, try another alternative.

EJERCICIO 2

PASOS PARA RESOLVER PROBLEMAS

1. Describe el problema (asegúrate de saber cual es el problema).
2. Identifica quienes son las personas afectadas y la necesidad que tienen ellos de estar involucrados en la busca de una solución. (¿Quieren las personas afectadas resolver el problema?)
3. Piensa en todas las alternativas de solución. (Piensa en las diferentes cosas que se pueden hacer para resolver el problema.)
4. Considera las consecuencias de cada alternativa. (¿Qué pasará, bueno o malo, si pruebas esa alternativa?)
5. Escoge la alternativa que parece ser la mejor solución y pruébala.
6. Si la solución no funciona, prueba otra alternativa.

HANDOUT 3

LINCOLN HEIGHTS COMMUNITY PLAN

1. List each person's alternative solutions.

2. Think of the consequences of each solution and begin to choose solutions that work best for each person.

3. As a group - agree on what each stakeholder group will do to solve the problem.

Stakeholder group _____ will:

Stakeholder group _____ will:

Stakeholder group _____ will:

Stakeholder group _____ will:

Stakeholder group _____ will:

EJERCICIO 3

PLAN DE LA COMUNIDAD DE LINCOLN HEIGHTS

1. Has una lista de las soluciones alternativas de cada persona.
2. Piensa en las consecuencias de cada solución y comienza a escoger las soluciones que mejor funcionen.
3. En grupo, determinan que hará cada uno de los grupos afectados para resolver el problema.

El grupo de _____ hará:

El grupo de _____ hará:

El grupo de _____ hará:

El grupo de _____ hará:

El grupo de _____ hará:

HANDOUT 4 (OPTIONAL)

GUIDELINES FOR ADVOCATES

1. Identify your issue—think about a problem in your school or neighborhood that needs to be addressed.
2. What are possible solutions? How will the community benefit from a solution?
3. Become an expert on your issue—know the facts. Learn both sides of the issue.
4. Recruit people who are already working on this problem or are interested in starting. Identify your opponents and determine why they might resist your solution. Decide with your stakeholders - who will do what and when? Write it down.
5. Let people know about your issue:
 - Start a letter-writing campaign to a public official
 - Send out e-mail action alerts, and start an e-mail campaign
 - Conduct a survey
 - Circulate a petition
 - Coordinate a public rally, march, or vigil
 - Lead a protest or speak-out
 - Get on the agenda to testify at a city or county council meeting
 - Lobby in person; or attend a community meeting
 - Meet with the media. Hold a press conference
 - Write a letter to the editor of a good newspaper
 - Create a public service announcement for the school intercom system or local television and radio
 - Appear on community cable television or talk radio
 - Circulate posters, flyers, and brochures throughout your community.
6. Continue to evaluate your progress and meet with stakeholders to debrief, celebrate successes and plan next steps.

EJERCICIO 4 (OPCIONAL)

GUIA PARA PROPONENTES

1. Identifica cual es la situación- piensa en un problema en tu escuela o vecindario que necesita ser resuelto.
2. Sugiere soluciones para el problema. ¿Cómo se beneficiará la comunidad de una solución?
3. Conviértete en un experto en tu situación- conoce los hechos. Infórmate sobre ambos lados de la situación.
4. Recluta gente que ya está trabajando con este problema o quienes estén interesados en empezar a hacerlo. Identifica tus oponentes y determina porque ellos podrían oponerse a tu solución. Decide con tu grupo de gente afectada- ¿quién hará que y cuándo? Escríbelo.
5. Informa la gente sobre tu situación:
 - Empieza una campaña de escribir cartas a un oficial público
 - Manda alertas por correo electrónico y empieza una campaña por correo electrónico
 - Realiza una encuesta
 - Circula una petición
 - Coordina una manifestación pública, una marcha o una vigilia
 - Dirige una protesta
 - Testifica en una reunión del comité de la ciudad o del condado.
 - Ejerce presión política en persona; o asiste a una reunión comunitaria
 - Reúnete con los medios de comunicación. Organiza una rueda de prensa
 - Escribe una carta al editor
 - Crea un anuncio publicitario para pasar por el sistema escolar interno de comunicaciones o por la televisión y radio local
 - Aparece en programas de televisión comunitaria o programas de radio
 - Circula carteles, folletos y panfletos en tu comunidad.
6. Continúa evaluando el progreso y reúnete con los grupos afectados para dar parte, celebrar los éxitos y planear los siguientes pasos.